

4èmes Journées nationales de France urbaine

Nantes, 9 et 10 septembre 2021

Jeudi 9 septembre 2021 – 14h00-15h30

Atelier n° 6 : Elus, managers et agents : quelles premières leçons de la crise sanitaire pour l'organisation des collectivités

Responsable France urbaine : Lionel Delbos

Intervenants :

- **François BADENES**, La Fabrique du Changement, conférencier, coach de dirigeants et managers, conseiller en Innovation managériale et stratégies de changement. François Badenes accompagne les transitions pour conduire les organisations vers la créativité, l'agilité, l'intelligence collective et les voies de traverse de l'Innovation. Créateur de l'événement "La Fabrique du Changement", plus grand événement francophone sur l'innovation managériale, il est aussi sociologue et serial entrepreneur. Il s'intéresse à la question du sens et de la place de l'humain dans l'entreprise pour réconcilier performance sociale et économique ;
- **Fabrice LOHER**, maire de Lorient, président de la Communauté d'agglomération de Lorient (tbc) et **Emmanuelle ROUSSET**, vice-présidente RH de Rennes Métropole (co-présidents de la commission « RH et FPT » de France urbaine)
- **Aïcha BASSAL**, Ville et métropole de Nantes, adjointe et vice-président au personnel et **Patrick COROYER**, directeur du Département RH
- **Lauriane SCHLAEPPI**, directrice générale de l'Université de Nantes

Problématique :

L'irruption de l'épidémie de COVID-19 en 2020 a démontré la capacité de résilience, d'innovation et d'adaptation des collectivités.

Malgré l'impact de la crise sanitaire et des confinements, la continuité des missions de service public a été assurée grâce à l'agilité de l'organisation territoriale, l'engagement des agents et l'esprit de responsabilité des élus. La crise sanitaire a redonné du sens au service public, elle a été à cet égard un révélateur de potentialités inexploitées des collectivités territoriales, mais aussi de lourdeurs organisationnelles.

Quels sont les premiers enseignements organisationnels et managériaux de cette gestion, permettant de mieux gérer les crises à venir mais aussi de rénover le fonctionnement de nos organisations ? Comment accueillir à nouveau des agents rendus plus vulnérables par la crise ? Comment rendre possible leur réengagement ? Quelle place accorder aux nouveaux usages numériques, et notamment le télétravail, accélérés ou provoqués par la crise ? Faut-il retrouver les modalités de travail « d'avant » ou repenser l'organisation du travail et les interactions avec le public ? Quel accompagnement managérial pour la mise en œuvre de l'accord national sur le télétravail ? Les collectivités urbaines doivent-elles repenser leurs locaux et postes de travail, prendre position dans des tiers-lieux pour leurs agents ?



Ces questions portent aussi bien sur la gestion de crise, le management des équipes, l'organisation des services, le travail à distance et le rôle des élus dans ces circonstances exceptionnelles. Après 18 mois qui auront mis en première ligne les services publics locaux, partager ces retours d'expérience peut permettre aux élus et managers d'identifier des pistes d'amélioration collective pour l'avenir.

Déroulé :

Introduction et intervention de François BADENES, La Fabrique du Changement, conférencier, coach de dirigeants et managers, conseiller en Innovation managériale et stratégies de changement – 15'

1- Retours d'expériences / Echanges avec la salle – 15'

2- Témoins – 50'

- Le point de vue d'autres acteurs publics : Lauriane SCHLAEPPI, Université de Nantes
- Le point de vue des managers publics : Patrick COROYER ; réengagement, télétravail, tiers-lieux...
- Le point de vue des élus : Aïcha BASSAL / Fabrice LOHER (tbc) ; le changement dans la relation aux citoyens, dans la relations élus / administration.

Conclusion par Emmanuelle ROUSSET, co-présidente de la commission « RH et FPT » de France urbaine – 10'