

3èmes Journées nationales de France urbaine

Toulouse, 28 et 29 mars 2019

Jeudi 28 mars 2019 – 16h30-18h00

Atelier n° 6 - Tourisme : vers une offre coordonnée des territoires ?

Responsable France urbaine : David Constans-Martigny

Intervenants :

- Christophe Bouchet, maire de Tours
- Véronique Brizon, directrice de Tourisme et Territoires
- Marie-Laure Desmet, adjoint au directeur en charge du développement des territoires à la Direction de l'Ingénierie et du Développement des Territoires, Atout France
- Cécile Helle, maire d'Avignon
- Christian Mourisard, président de la Fédération nationale des Offices de tourisme de France (représentant confirmé)
- Rudy Salles, adjoint au maire de Nice, chargé du tourisme et des affaires internationales
- Marie-Reine Fischer, présidente de Destination Régions (représentant confirmé)

Problématique - Tourisme : vers une offre coordonnée des territoires ?

Réaffirmant le statut partagé de cette compétence, les lois MAPTAM et NOTRe ont inscrit de plein droit la promotion du tourisme parmi les compétences des communautés d'agglomération, des communautés urbaines et des métropoles, aux côtés des communes, des départements et des régions. Ces différents territoires ont dès lors à combiner plusieurs types d'offres et d'atouts touristiques sur des espaces qui, s'ils sont souvent contigus, parfois se chevauchent. Il en résulte un éparpillement et une dispersion des moyens ainsi qu'un morcellement de l'offre touristique.

Cette pensée de la compétence tourisme calquée sur les échelons administratifs ne tient en outre pas compte de l'expérience client finale, pour des touristes qui ne font pas de différence entre département, intercommunalité et communes dans leurs visites.

Les offices du tourisme, dont les contours sont grandement variables d'un territoire à l'autre, peuvent-ils aider à la structuration de l'offre touristique et à sa promotion à l'échelle nationale comme internationale ? Les échanges prévus au cours de l'atelier auront ainsi vocation à interroger les différentes formes juridiques que peuvent revêtir ces offices du tourisme rattachés aux divers échelons pour en comparer l'efficacité au regard des difficultés de dialogue que peuvent rencontrer les exécutifs de ces collectivités.

Déroulé :

L'atelier sera divisé en 2 séquences réparties comme suit :

Introduction du modérateur : 5 mn

1- Coordonner l'offre touristique – 45 mn

- Intervention de **Cécile Helle**, maire d'Avignon : 10 mn
- Intervention de **Christophe Bouchet**, maire de Tours : 10 mn
- Intervention de **Marie-Laure Desmet**, adjoint au directeur en charge du développement des territoires à la Direction de l'Ingénierie et du Développement des Territoires d'Atout France : 10 mn
- Réactions tribune et salle : 15 mn

2- Les offices du tourisme outils de la coordination ? – 45 mn

- Intervention de **Rudy Salles**, adjoint au maire de Nice : 10 mn
- Intervention de **Christian Mourisard**, Président de la fédération nationale des Offices de tourisme de France : 10 mn
- Intervention de **Stéphane Villain**, président de Tourisme et Territoires : 10 mn
- Intervention de **Marie-Reine Fischer**, présidente de Destination Régions : 10 mn
- Réactions tribune et salle : 5 mn